

移動で
人を幸せに。



GO乗務員ポータル アカウント登録・ログインマニュアル

2024/7/29

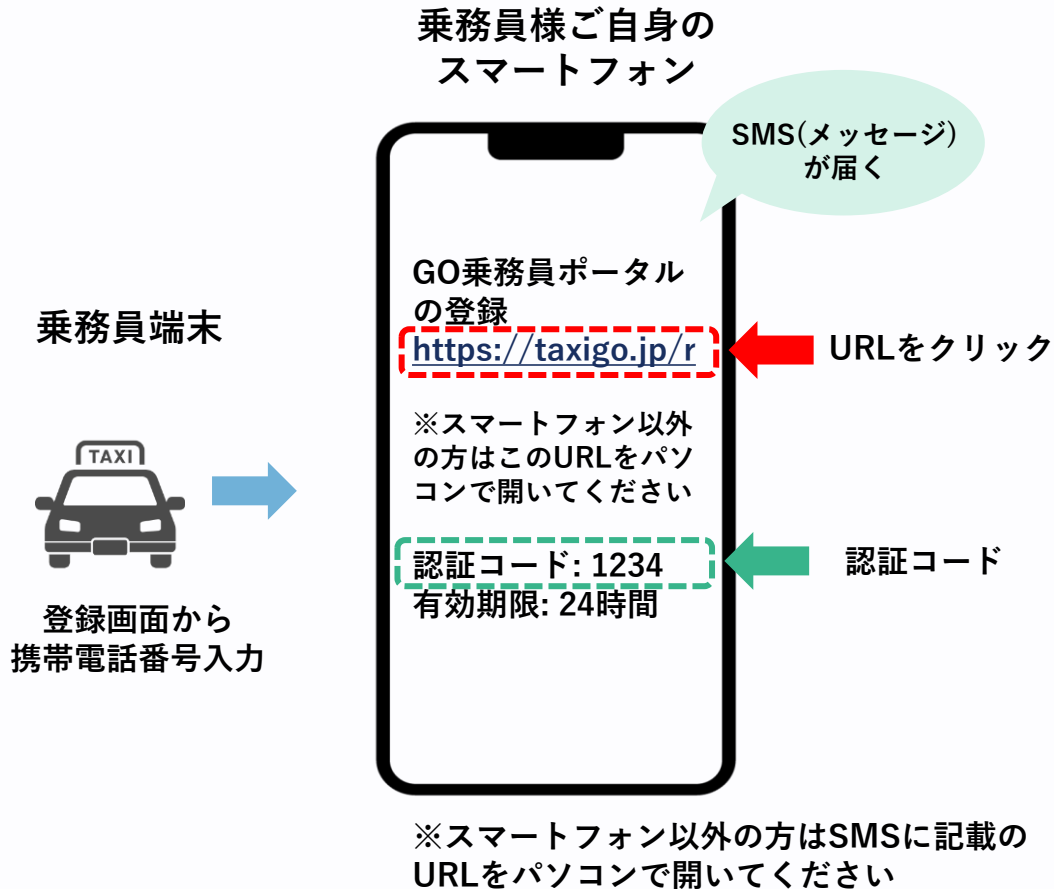
目次

はじめに	3
アカウント登録	4
STEP 1：乗務員端末	
STEP 2：乗務員ポータル	
GO乗務員ポータル登録完了後のログイン方法	7
パスワード再設定	8

はじめに


- **GO乗務員ポータル**とは、GOアプリユーザーからのチップ等で貯まったGO乗務員ポイントの交換申請を行うポータルサイトです。
- このマニュアルでは、乗務員ポータルをご利用いただくためのアカウント登録・ログイン方法についてご説明しています。
- GO乗務員ポータルはフィーチャーフォン（ガラケー）・ガラホ（4G LTEケータイ）には対応していません。スマートフォン・パソコン・タブレットでご利用ください。
- GO乗務員ポータルのご利用には、乗務員様個人の携帯電話番号・メールアドレスが必要です。
- 乗務員チップおよびGO乗務員ポイントの受け取りには、乗務員端末で「規約同意」が必要です。アカウント登録の前に規約同意をお願いします。


STEP1：乗務員端末



1. ログイン(開局)状態の乗務員アプリから操作をします。
 2. メニューから「ポイント」ボタンを押下します。
 3. 「規約同意」が済んでいる場合、乗務員ポータルの登録へ進むボタンが出ているのでそちらを押下します。
 4. 画面の手順に従って、ご自身の携帯電話番号を入力します。
 5. 登録した携帯電話のSMS (メッセージ) にGO乗務員ポータルのURLと認証コードが届きます。
認証コードの有効期限は24時間です。SMS (メッセージ) 送信から24時間以内にアカウント登録を完了してください。
3. 乗務員ポータルを開きます。
- SMS (メッセージ) を受け取った携帯電話端末によって操作方法が異なります。
- スマートフォン⇒SMS内のURLをクリック
 - フィーチャーフォン (スマートフォン以外) ⇒パソコンでブラウザを開いて、URL (<https://taxigo.jp/r>) を入力します。

STEP2：乗務員ポータル





タイトル:
【GO乗務員ポータル】メールアドレス登録確認(GO株式会社)

本文:
{乗務員氏名} 様

「GO乗務員ポータル」に登録するメールアドレスの本人確認をいたします。

下記の確認コードを「GO乗務員ポータル」の確認コード入力欄へ入力し、引き続きお手続きをお願いいたします。
確認コード:1234
有効期限:30分

※この確認の有効期限は30分間です。有効期限を過ぎてしまった場合は、再度アカウント登録の手続きをしてください。
※ご利用方法は、こちらのFAQページをご確認ください。

乗務員ポータルよりアカウント登録を行います。

1. **認証する**
携帯電話番号と、SMS（メッセージ）に記載されていた**認証コード**を入力し、「認証する」をクリックします。
2. **メールアドレスの登録**
乗務員ポータルに登録するメールアドレスを入力します。
確認用のメールを送信しますので、「送信する」をクリックします。
3. **確認コードのメールが届く**
入力したメールアドレスにGO乗務員ポータルからのメールが届いていることを確認してください。

- 乗務員アプリから電話番号を登録し送信される認証コードの有効期限は発行から24時間です。有効期限が切れてしまった場合は、乗務員アプリにて電話番号登録から再度実施をお願いします。
- 認証コードの認証に規定回数以上失敗すると認証コードが無効になりますのでご注意ください。
- 認証コードが無効化された場合、アカウント登録には新しい認証コードを発行する必要があります。新しい認証コードは、無効になった認証コードの発行から一定時間経過しないと発行できません。翌日以降など、しばらく経ってから乗務員アプリにて再度電話番号の登録をお願いします。
- 認証コードの有効期限内でアカウント登録を再開する場合は、SMS内のURLを開き、認証コードの入力からやり直してください。

STEP2：乗務員ポータル

The image displays three sequential screenshots of the GO Crew Portal registration process:

- Step 1:** The user is prompted to enter a confirmation code received via email. The email address 'taro.suzuki@goinc.jp' is shown. A red dashed box highlights the '確認コード' (Confirmation Code) input field. Below the input field, there are links for '確認コードのメールが届きません' (I didn't receive the confirmation code email) and '確認コードとは何ですか?' (What is the confirmation code?). At the bottom, there is a '確認が通らない、確認コードを再送信する方' (If confirmation fails, resend confirmation code) button with a 'もう一度やり直す' (Try again) option.
- Step 2:** The user is prompted to register a password. The password requirements are: '半角英字・数字の両方を含む8文字以上で入力してください' (Enter a password of 8 or more characters including lowercase letters and numbers). There is a checkbox for 'パスワードを表示する' (Show password) which is checked. A '登録する' (Register) button is at the bottom.
- Step 3:** The registration is complete. The message reads: 'GO乗務員ポータルのアカウント登録が完了しました' (GO Crew Portal account registration is complete). It includes a congratulatory icon of a party hat and a message: 'アカウント登録の完了メールが送信されていますのでご確認ください。' (Please check your email as the account registration completion email has been sent). There is an 'OK' button and a note: 'このページをブックマークしておくことをお勧めします。' (We recommend bookmarking this page). A '25,000P' reward is also visible at the bottom.

4. メールで受け取った確認コードの入力

確認コードの有効期限は発行から30分間です。有効期限が切れてしまった場合は、乗務員ポータルでの操作手順「1.認証する」から再度実施をお願いします。

メールが届かない場合は「よくある質問」を確認してください。

もう一度メールアドレスを入力する場合は「もう一度やり直す」をクリックします。

5. パスワードを登録します。

パスワードは8文字以上、半角英字・数字の組み合わせで設定してください。

確認のため2度入力してください。

6. アカウント登録が完了しました。

ご登録のメールアドレスにアカウント登録完了のメールが届きます。

乗務員ポータルTOPページをブックマークに登録してください。

操作を終了する場合はログアウトをしてください。

GO乗務員ポータル登録完了後のログイン方法



1. ログインページを開きます。
<https://taxigo.jp/>
2. アカウント登録時にSMSを受信した携帯電話番号と、GO乗務員ポータルアカウントのパスワードを入力してください。
※規定回数以上ログインに失敗するとアカウントがロックされます。ロックを解除するには[パスワード再設定]を実施してください。

パスワード再設定

GO 乘务員ポータル

ログイン

携帯電話番号
090 1234 5678
ハイフン(-)なしで入力してください

パスワードを表示する

ログイン

パスワードを忘れた方
[パスワードを再設定する](#)

まだアカウントがない方
[アカウント登録する](#)

マニュアル よくある質問 お問い合わせ
[GO乘务員ポイント規約](#) [プライバシーポリシー](#)

© GO Inc.

GO 乘务員ポータル

1 > 2 > 3 > 4 > 5

パスワードの再設定を行います

下記項目を入力してください。

乗務員番号
1234
乗務員アプリで開局時に入力する番号を入力してください

携帯電話番号
090 1234 5678
ハイフン(-)なしで入力してください

次へ

携帯電話番号を変更した方

マニュアル よくある質問 お問い合わせ
[GO乘务員ポイント規約](#) [プライバシーポリシー](#)

© GO Inc.

GO 乘务員ポータル

1 > 2 > 3 > 4 > 5

本人認証のため認証コードを送信してください

登録済みのメールアドレスに認証コードを送信します。

*****zuki@goinc.jp

認証コードを送信する

マニュアル よくある質問 お問い合わせ
[GO乘务員ポイント規約](#) [プライバシーポリシー](#)

© GO Inc.

パスワードを忘れた方やアカウントロックがかかってしまった方はパスワードの再設定を行ってください。

1. **パスワード再設定画面を開きます。**
ログイン画面の「パスワードを再設定する」をクリックします。
2. **パスワード再設定のための認証コードを送信します。**

乗務員番号とアカウント登録時にSMSを受信した携帯電話番号を入力してください。

※携帯電話番号が変わってしまった場合も、GO乘务員ポータルに登録したメールアドレスでメールが受信できる場合はパスワード再設定に進むことができます。

携帯電話番号の変更は、ログイン後アカウント設定から変更をお願いします。

3. **認証コードを送信します**

「認証コードを送信する」をクリックすると、登録済みのメールアドレスにメールが届きます。

パスワード再設定

タイトル:
【GO乗務員ポータル】パスワード再設定(GO株式会社)

本文:
(乗務員氏名) 様

「GO乗務員ポータル」にパスワード再設定のための本人認証をいたします。

下記の認証コードを「GO乗務員ポータル」の認証コード入力欄へ入力し、引き続きお手続きをお願いいたします。

認証コード:1234
有効期限:30分

※この確認の有効期限は30分間です。有効期限を過ぎてしまった場合は、お手数ですがやり直してください。
※ご利用方法は、こちらの[よくある質問](#)をご確認ください。

※このメールは自動送信です。ご返信いただいても送信者に返信されません。
※このメールに心当たりがない場合はお手数ですが、メールを破棄してください

4. パスワード再設定のメールが届く

5. メールで受け取った認証コードの入力

メール内の認証コードを画面に入力します。
メールが届かない場合は「よくある質問」を確認してください。

認証が通らない、認証コードを再送信する場合は「もう一度やり直す」をクリックします。

6. 新しいパスワードを登録します。

パスワードは8文字以上、半角英字・数字の組み合わせで設定してください。
確認のため2度入力してください。

- 認証コードの認証に規定回数以上失敗すると認証コードが無効になりますのでご注意ください。
- 認証コードが無効化された場合、新しい認証コードを発行する必要がありますが、新しい認証コードの発行は規定時間ロックされているため、翌日以降など、少し時間が経ってからやり直してください。
- 認証コードの有効期限は発行から30分間です。有効期限が切れてしまった場合は、画面に従い、再度認証コードを発行してください。



移動で人を幸せに。

文章・画像等の内容の無断転載及び複製等の行為はご遠慮ください。