

移動で  
人を幸せに。

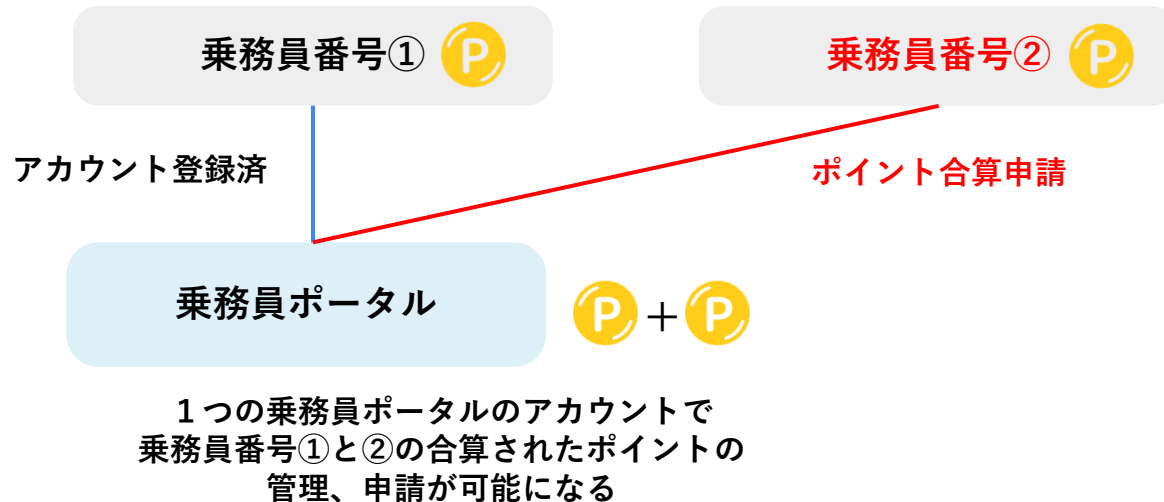


# GO乗務員ポータル ポイント合算マニュアル

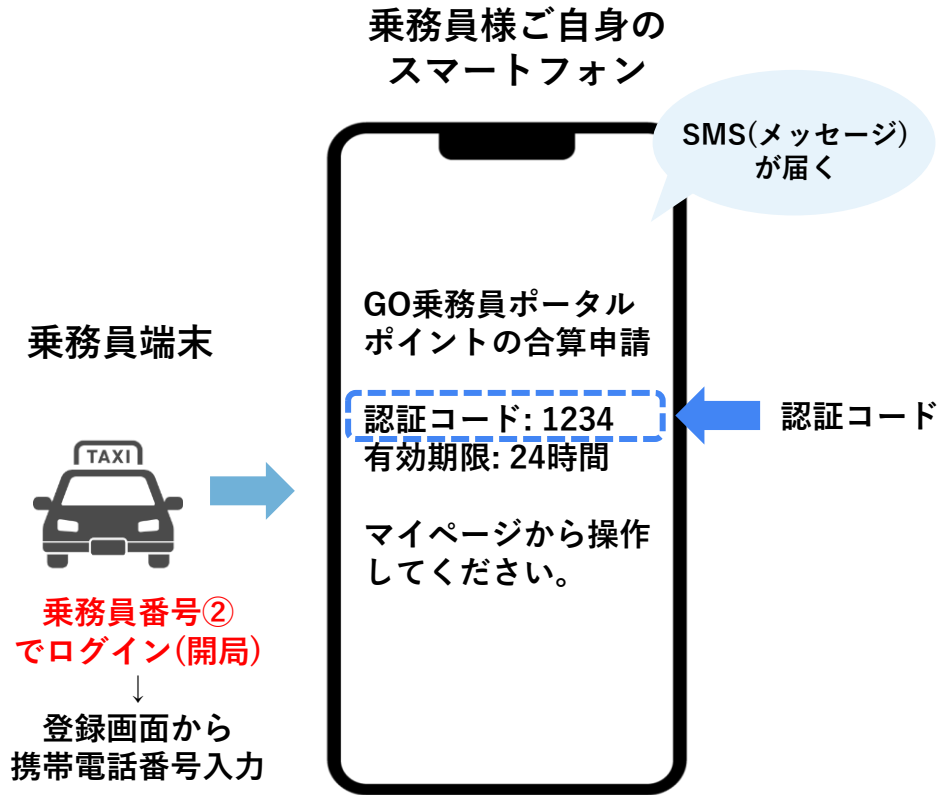
2024/7/29

# ポイント合算申請について

- ポイント合算申請は、**複数の乗務員番号を併用されている乗務員様向け**の機能です。
- 複数の乗務員番号で貯めた乗務員ポイントを、1つにまとめて管理、ポイント交換をするには、乗務員ポータルに登録済の電話番号での「**ポイント合算申請**」が必要です。
- このマニュアルでは、ポイント合算申請の方法を説明しています。
- **初回の乗務員番号(乗務員番号①)**で、乗務員ポータルのアカウント登録が完了していることが前提です。初回の登録は、アカウント登録の操作マニュアルをご確認ください。



# 乗務員アプリの操作



1. ログイン(開局)状態の乗務員アプリから操作します。  
合算申請を行う乗務員番号②でログイン(開局)をします。
2. メニューから「ポイント」ボタンを押下します。
3. 「規約同意」が済んでいる場合、乗務員ポータルの登録へ進むボタンが出ているのでそちらを押下します。
4. 画面の手順に従って、乗務員番号①で登録済の携帯電話番号を入力します。
5. 【乗務員ポイントの合算申請を進める】確認画面が表示されるので、確認の上で登録を進めます。
6. 登録した携帯電話のSMS (メッセージ) に認証コードが届きます。
7. 乗務員番号①で登録した電話番号・パスワードで乗務員ポータルにログインします。

- 乗務員アプリから電話番号を登録し送信される認証コードの有効期限は発行から24時間です。有効期限が切れてしまった場合は、乗務員アプリにて電話番号登録から再度実施をお願いします。
- 認証コードの認証に規定回数以上失敗すると認証コードが無効になりますのでご注意ください。
- 認証コードが無効化された場合、アカウント登録には新しい認証コードを発行する必要があります。新しい認証コードは、無効になった認証コードの発行から一定時間経過しないと発行できません。翌日以降などしばらく経ってから、乗務員アプリにて再度電話番号の登録をお願いします。

# 乗務員ポータルから合算申請をする①

**GO 乗務員ポータル**

TOP ポイント お知らせ マイページ

ようこそ  
鈴木 太郎 様

① ポイントの合算申請はマイページから行ってください。

※合算申請の承認は3営業日ほど要します。有効期限の近いポイントがある場合は早めの申請をお願いします。

マイページを見る

**GO乗務員ポイント交換**

保有ポイント  
25,000P

▲ 有効期限の近いポイント  
2024/06/01に失効【500P】  
2週間以内【計3,500P】  
30日以内【計10,000P】

ポイントの有効期限を確認する

ポイントを交換する  
送金手数料1回分無料

申請状況を確認する

**GO 乗務員ポータル**

TOP ポイント お知らせ マイページ

マイページ

鈴木 太郎 様

① 合算申請可能な乗務員番号があります。申請を行うと保有ポイントを合算できます。

※合算申請の承認は3営業日ほど要します。有効期限の近いポイントがある場合は早めの申請をお願いします。

ポイントの合算申請について

乗務員番号 123456789

事業者名 GO交通

営業所名 品川営業所

未申請

乗務員番号 987654321

事業者名 GO交通

営業所名 品川営業所

合算申請する

**GO 乗務員ポータル**

TOP ポイント お知らせ マイページ

ポイントの合算申請

① > ②

SMS(メッセージ)で受け取った認証コードを入力してください

\*\*\*\*\*5678

乗務員アプリから携帯電話番号のSMS(メッセージ)へ送信された認証コード4桁の数字を24時間以内に入力してください。

認証コード  
1234

SMSに届いた  
認証コード  
を入力

乗務員アプリから申請後、乗務員ポータルにログインし、合算申請を行います。

## 1. 乗務員ポータルにログインします。

乗務員アプリから合算申請をしている場合、乗務員ポータルのTOPページに「ポイントの合算申請はマイページから行ってください」と表示されています。

マイページを開きます。

## 2. マイページより合算申請を行います。

マイページ内に合算申請が可能な乗務員番号が表示されています。

ご自分の番号であることを確認の上、「合算申請する」をクリックします。

## 3. SMSで受け取った認証コードを入力します。

乗務員アプリから携帯電話番号のSMS（メッセージ）へ送信された**認証コード(4桁)**を入力します。

- 乗務員アプリから電話番号を登録し送信される認証コードの有効期限は発行から24時間です。有効期限が切れてしまった場合は、乗務員アプリにて電話番号登録から再度実施をお願いします。
- 認証コードの認証に規定回数以上失敗すると認証コードが無効になりますのでご注意ください。

## 乗務員ポータルから合算申請をする②

The image shows a two-step process for applying for point consolidation. Step 1 is the application page, and Step 2 is the confirmation page. A red dashed box highlights the '審査中' (Under Review) status and the employee ID '987654321'. A blue arrow points to the right, where a smartphone icon and a 'メール' (Email) bubble indicate that a confirmation email is sent. The email content is shown in a blue box, including the title, body text, and employee ID.

**乗務員ポータル**

TOP ポイント お知らせ マイページ

1 > 2

ポイントの合算申請を受け付けました

**審査中**

乗務員番号:987654321

GO株式会社にて内容確認を行いますので完了するまでお待ちください。  
申請状況は登録のメールアドレス宛てに連絡いたします。

マイページへ

マニュアル よくある質問 お問い合わせ  
GO乗務員ポイント規約 プライバシーポリシー

© GO Inc.

**乗務員ポータル**

TOP ポイント お知らせ マイページ

マイページ

鈴木 太郎 様

合算申請可能な乗務員番号があります。申請を行うと保有ポイントを合算できます。

※合算申請の承認は3営業日ほど要します。有効期限の近いポイントがある場合は早めの申請をお願いします。

ポイントの合算申請について

乗務員番号 123456789

事業者名 GO交通

営業所名 品川営業所

**審査中** 2024/07/31 10:00

乗務員番号 987654321

事業者名 GO交通

営業所名 品川営業所

メール

タイトル:  
【GO乗務員ポータル】ポイントの合算申請が承認されました(GO株式会社)

本文:  
(乗務員氏名) 様

「GO乗務員ポータル」でのポイントの合算申請が承認されました。

【承認された乗務員番号】  
9876543221

合算後のポイントは、乗務員アプリもしくはGO乗務員ポータルからご確認をお願いいたします。

※ご利用方法は、こちらのよくある質問をご確認ください。

-----

※このメールは自動送信です。ご返信いただいても送信者に返信されません。

※このメールに心当たりがない場合はお手数ですが、メールを破棄してください

#### 4. 合算申請の受付が完了します。

合算申請後、GOで内容確認を行います。審査には3営業日ほど要します。（申請内容によってはそれ以上の日数がかかる場合がございます）

#### 5. 合算申請中の乗務員番号はマイページから確認することができます。

「審査中」のステータスと、申請した日時が表示されます。

#### 6. 合算申請の審査が完了すると、乗務員ポータルにご登録のメールアドレスにメールでお知らせします。

合算後の乗務員ポイントは、乗務員アプリ・乗務員ポータルから確認できます。

- 合算申請が承認されなかった場合も、お知らせのメールが届きますので、内容をご確認ください。

# マイページの表示について

未申請がある場合

乗務員番号①

乗務員番号②

乗務員番号③

乗務員ポータル

TOP ポイント お知らせ マイページ

マイページ

鈴木 太郎 様

合算申請可能な乗務員番号があります。申請を行うと保有ポイントを合算できます。

※合算申請の承認は3営業日ほど要します。有効期限の近いポイントがある場合は早めの申請をお願いします。

ポイントの合算申請について

乗務員番号 123456789

事業者名 GO交通

営業所名 品川営業所

合算済み

乗務員番号 987654321

事業者名 GO交通

営業所名 品川営業所

解除

未申請

乗務員番号 000000555

事業者名 GO交通

営業所名 品川営業所

合算申請する

合算申請が可能な乗務員番号がある場合はお知らせが表示されます。

乗務員番号①の下に合算した乗務員番号が表示されます。  
合算対象の乗務員番号にはステータスが表示されます。

## ステータス

- **未申請**…合算申請が行われていません。「合算申請する」から申請を行ってください。
- **審査中**…合算申請の承認待ちの状態です。
- **合算済**…合算が完了しています。

# 合算の解除

GO 乗務員ポータル

TOP ポイント お知らせ マイページ

マイページ

鈴木 太郎 様

① 合算申請可能な乗務員番号があります。申請を行うと保有ポイントを合算できます。

※合算申請の承認は3営業日ほど要します。有効期限の近いポイントがある場合は早めの申請をお願いします。

ポイントの合算申請について 〻

乗務員番号 123456789

事業者名 GO交通

営業所名 品川営業所

合算済み

乗務員番号 987654321

事業者名 GO交通

営業所名 品川営業所

解除

未申請

乗務員番号 000000555

事業者名 GO交通

営業所名 品川営業所

合算申請する

合算の解除

この乗務員番号を解除してもよろしいですか？

▲ 解除前に必ずご確認ください

- 解除すると、この乗務員番号での配車での獲得ポイントが合算されなくなります。
- 再度、合算申請するには乗務員アプリからやり直しが必要です。

詳細については「ポイントの合算解除について」をご確認ください。

ポイントの合算解除について 〻

解除する

キャンセル

## 合算済の乗務員番号の解除を行う

過去に合算を行ったが、現在利用していない乗務員番号がある場合はポイント合算の解除を行うことができます。

マイページより、ステータスが「合算済み」の乗務員番号に表示されている「解除」を押して、解除を行います。

解除をした乗務員番号は、マイページから表示がなくなります。再度合算申請するには乗務員アプリから合算申請が必要です。

## 合算解除をした乗務員番号での獲得ポイントの扱い

<合算解除前>		>	<合算解除後>	
合算解除前に乗務員番号②で獲得したポイント	乗務員番号①に貯まる	→	合算解除後も乗務員番号①に残る	
合算解除後に乗務員番号②で獲得したポイント				乗務員番号②に貯まる

# ポイント合算の注意

---

## ポイント合算申請から完了まで

- 合算申請後、GOにて内容確認を行います。審査には3営業日ほど要します。（申請内容によってはそれ以上の日数がかかる場合がございます）
- GO株式会社にて判断が難しい場合は、ご所属の営業所管理者様にご連絡させていただく場合がございます。
- 有効期限が間近の乗務員ポイントがある場合は、お早めに合算申請およびポイント交換申請をお願いします。

## ポイント合算が可能な乗務員番号

- 1つの乗務員ポータルアカウントで合算できる乗務員番号には上限数があります。
- 所属する会社が異なる乗務員番号は合算することができません。



移動で人を幸せに。

文章・画像等の内容の無断転載及び複製等の行為はご遠慮ください。